

Terms and Conditions

By purchasing tuition and/or exams at the Alliance Française d'Amsterdam, you are agreeing to abide by the following terms and conditions.

SIGNING UP

For an adult group course

A minimum age of 18 years is required for the French and Dutch group courses. However, a person between 16 and 18 years of age may enrol in the course provided a parent or guardian (the person signing this form) is aware of it, and the Alliance Française Amsterdam deems the person mature enough to follow an adult course.

When registering for a course, student pays:

- The course fee;
- The study and activity books used during the course (depending on the course);
- Access to the online platform Mon Alliance for the duration of the course (depending on the course).

Admission to a certain level is left to the judgment of our teachers and the outcome of the placement test. The Alliance Française d'Amsterdam (AFA) placement test is valid for 3 months from the date of the test. Beyond this period, a new placement test will be necessary to assess the student's level.

We recommend that all new students make an appointment for an oral level test in addition to the written level test available on our site. Without this oral test, the AFA cannot be held responsible if the course in which the student is registered does not correspond to their level. If this is the case, the student must inform their teacher as well as the pedagogical coordinator (pedagogie@afamsterdam.nl) in order to be able to be transferred to another group.

For a children group course

Children enrolled in French courses and activity must be enrolled by a parent or guardian, who must provide all information asked about the children.

When registering children for a course, parents pay:

- The course fee;
- The study and activity books used during the course (depending on the course).

We recommend that parents of a new student in children courses discuss with the pedagogical coordination in order to make sure that the course is the right one for the children. AFA cannot be held responsible if the course in which the student is registered does not correspond to their level. If this is the case, the parents must inform the teacher as well as the pedagogical coordinator (pedagogie@afamsterdam.nl) in order to be able to transfer the pupil to another group.

For a private course

When you register for a private course, you pay:

- The course fee
- The study and activity books used during the course, if required. The books are non-refundable.
- Fee for classroom rental if the lessons take place at OBA Oosterdok
- Fee for travel expenses if the lessons take place outside the Gemeente Amsterdam.

For an exam

When signing up for an exam, students have to provide all asked information, required for administration of the exam.

PAYMENT

Participants in a group course will not be admitted to the class if they have not paid the tuition fees at least 48 hours before the start date of the course.

Even if a student joins after the start of a group course and has missed lessons, the full course fee is to be paid, except for children group courses which run over the entire school year.

Participants in an exam will not be admitted to the exam if they have not paid the tuition fees at least 1 week before the date of the exam.

For private courses, the payment is also required a minimum of 48 hours before the first lesson or the renewal of each class. No lesson will be held if the payment is not received at least 48 hours prior to the scheduled lesson time.

Students can pay in cash, credit card, by PIN or bank transfer. Payments in instalments are not accepted, except for children group courses.

RE-REGISTRATION

To be assured of a place in a course, students who already follow a course at the Alliance Française d'Amsterdam can register for the next level. At the end of every course, a final test is offered to the students. Its result will determine whether a student can continue at a higher level or not. If the student decides not to take the test, then the access to the next level will depend on the teacher's judgement. The date of the test will be given during the 1st class.

Re-enrolment to the next level is not automatic, unless a written request has been received 2 weeks before the start of the next session. A place in the upper group is not guaranteed.

REFUSAL OF REGISTRATION & EXCLUSION

The Alliance Française d'Amsterdam reserves the right to refuse registration to any course, activity or event, which includes renewal of a course, especially in case of inappropriate behaviour by the student or participant.

For after-school activities (Van Gogh and IFS schools)

The Alliance Française d'Amsterdam may decide to exclude a child in case of inappropriate or disruptive behaviour. No refund will then be considered. Exclusion may be decided by the activity leader in consultation with the Alliance française d'Amsterdam after having notified the parents. 3 warnings will previously have been given to the parents in order to avoid exclusion.

ABSENCE & CANCELLATION

Group course offer and cancellation by the AFA

The Alliance Française d'Amsterdam aims to ensure students to make the most progress possible from course to course, while offering great diversity in courses. A course will open once the minimum of 4 participants has been reached. With less than 4 participants, the Alliance Française d'Amsterdam will postpone up to two lessons, then reserves the right to cancel the class and to offer other solutions to the participants. In case the course which the student signed up for is cancelled, he/she will be notified by phone or e-mail. Tuition fees for cancelled courses will be available as a credit on the Alliance Française website or can be refunded in full within four weeks – upon request of the student. If the teacher is absent, the Alliance Française d'Amsterdam is committed to guaranteeing continuity of service. If the circumstances do not allow the replacement of the absent teacher, classes will be postponed to a later date. There will be no refund for this lesson.

Absence and cancellation by participant in group classes

The Alliance Française d'Amsterdam will only refund tuition fees if a written cancellation has been received no later than two weeks before the start of the course or the date of the exam. No refunds will be made after this period. For all cancellations, administration fees of €30, - will be charged.

Once the reflection period of 14 days has passed, there will be no refund of tuition fees if the student cannot be present at the courses or exam or if they cancel their registration, for whatever reason.

If a student enrolls just before the start of a course, or when a course has already begun, the reflection period of 14 days cannot entitle the student to a refund of lessons already taken.

If a student has missed a lesson, they will not be able to catch up for the lesson in another group nor will the lesson be refunded. However, content of the class and homework will be sent / made available online for the student to catch up.

Books bought for a course are not refundable.

Cancellations and changes for private courses

Once the reflection period of 14 days has passed, there will be no refund of tuition fees if you cannot be present at the courses or if you cancel your registration, for whatever reason. If lessons have already started, refunds are no longer possible.

Failure to notify Alliance Française d'Amsterdam of a lesson cancellation prior to 48 hours (2 working days) before the scheduled lesson time will result in the full fee being charged for the lesson. All notification must be done by email at pedagogie@afamsterdam.nl.

Cancellations on behalf of minors must be made by their parent/s or guardian/s. All communication regarding changes or cancellation must be made in writing by email at pedagogie@afamsterdam.nl.

For shared private tuition amongst multiple students, no split of credit will be possible once the tuition has been organised and paid for. The Alliance Française will not be held responsible for students' changes in work commitments or personal circumstances when one student cannot attend the group tuition anymore.

Private classes start and finish on the time agreed between tutor and student. If a student arrives late to a private lesson, the tutor may not be able to teach longer than the initial agreed time. If a student is running late, we appreciate a courtesy call.

In special circumstances, when a lesson is missed for medical reasons and supporting documentation is provided, a partial credit note can be organized at the discretion of Alliance Française d'Amsterdam and on request. All applications for a credit note or refund must be addressed in writing by email at pedagogie@afamsterdam.nl. Tuition fees for cancelled courses will be refunded in full within four weeks.

Cancellation by AF Amsterdam:

In the event of Alliance Française d'Amsterdam experiencing problems at the time of a scheduled lesson and we are unable to provide our regular services, we will arrange for another lesson at the earliest convenience for both student and teacher. Alternatively, we will charge accordingly and organize a credit note for future lessons.

Cancellation and refund for after-school activities (Van Gogh and IFS schools)

Cancellation and partial refund of the enrolment fees may only be considered if the child leaves the school due to moving. The partial refund will be calculated prorata temporis, from the first school holidays following the family's move. Administrative fees of €30, - will be charged.

Cancelling attendance to after-school activities for any other reason, or in case of exclusion, will not be considered for a refund. If, for public health reasons, the school is unable to maintain the after-school activities in person, the activities will continue online.

Credit on your account

Should a student have a credit on the Alliance Française d'Amsterdam website, they can use it on any activity or product, for a period of 18 months after the date of issue of the credit. After this period, the credit will be cashed out.

Some credits may be refundable, and this will be specified by email. In order to ask for a refund, students have to send their IBAN to bonjour@afamsterdam.nl. Unclaimed credit will be cashed out after 18 months.

SUPPLIES REQUIRED

For some after-school activities, parents may be asked to provide some supplies for individual use (drawing book, pencil case, etc.). Other supplies will be provided by the Alliance française d'Amsterdam for use by the group (paint, etc.).

ONLINE TUITION

You are responsible for installing and setting up the required software/app on your computer.

You are responsible for ensuring that you have a working high speed internet connection, headset and microphone for your lesson.

Hybrid courses

Some group courses are offered in hybrid mode (part of the students are online and part in the classroom with the teacher). Students must specify at the time of registration whether they wish to take the course online or in-class. The Alliance Française d'Amsterdam cannot guarantee the opening of a hybrid course with less than 3 students enrolled in-class and 2 enrolled online. If a student enrolled as in-class cannot attend and wishes to participate online, they must inform their teacher and the AFA administration (pedagogie@afamsterdam.nl) at least one week in advance in case of travel and at least 48 hours in advance in case of illness. If these deadlines are not respected, it will not be possible for them to take the course online. The same rules apply for a student who is registered as online and wishes to go in-class.

CONDITIONS FOR OUR EVENTS

Café / apéro conversation, CINE-CLUB, Cercle de lecture:

You have to send an email to the following address: comm@afamsterdam.nl at least before 12pm on the day of the event, if you can't attend. If so, a credit of a value equal to the amount of the event will be granted to you so that you can pay for a future event organized by the Alliance Française Amsterdam.

Special cultural events, such as stand up or concerts:

If you can't attend a special event, you have to send an email to the following address: comm@afamsterdam.nl at least 48 hours before the start of the cultural event. If so, a credit of a value equal to the amount of the event will be granted to you so that you can pay for a future event organized by the Alliance Française Amsterdam.

FREE events:

You have to send an email to the following address: comm@afamsterdam.nl at least 1 hour before the start of the online event if you can't attend this event.

PORTRAIT RIGHT

During the courses, we may take pictures of you, which will be used for publicity purposes on our website and/or in our brochures or social media. By signing this form, you agree with the publication of these pictures. May you have any objections, please inform us in writing before the start of the course.

PROPERTY RIGHT

The copyright and ownership of the teaching material rest with the author. The material may not be reproduced, stored in a digital database or made public, except for personal use by the student currently enrolled in a program.

PRIVACY RIGHT

All information provided by participants are confidential and will not be disclosed by Alliance Française d'Amsterdam and by our teaching or administrative staff.

CLAIMS MANAGEMENT

Any claim must be formalized and sent to the director via the email address bonjour@afamsterdam.nl. The director or his representative will acknowledge receipt of the complaint within a maximum of 48 hours and will reply within a maximum of two weeks. Should your request require more time to deal with, you will be informed in writing. All complaints will be dealt with in a confidential manner. We register and keep records of any complaint for one year. In the event of litigation between parties involved, an independent external third-party Resolute mediation BV can be called upon and contacted at www.resolute-mediation.nl. Decision of the mediator will be final and binding for AFA, which is to take any measures required and is to do so promptly.

UNFORESEEN CIRCUMSTANCES

The Alliance Française d'Amsterdam shall not be liable for damages nor reimbursement if classes are cancelled because of events beyond our reasonable control including, but not limited to, acts of God, regulation or law or other action of any government or agency thereof, war or insurrection, civil commotion, destruction of production facilities or materials by earthquake, fire, flood or storm, labor disturbances, epidemic, or failure of suppliers, public utilities, or common carriers. AFA will endeavor at its best to offer alternative online solutions if courses are delayed or interrupted by reason of such force majeure as listed above.

Voorwaarden

Door lesgeld en/of examens af te nemen bij de Alliance Française d'Amsterdam gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.

AANMELDING

Voor een groepscursus voor volwassenen

Voor de groepscursussen Frans en Nederlands geldt een minimumleeftijd van 18 jaar. Een persoon tussen 16 en 18 jaar kan zich echter voor de cursus inschrijven mits een ouder of voogd (de persoon die dit formulier ondertekent) op de hoogte is en de Alliance Française Amsterdam de persoon volwassen genoeg acht om een cursus voor volwassenen te volgen.

Bij inschrijving voor een cursus betaalt de cursist:

- Het cursusgeld;
- De studie- en activiteitenboeken die tijdens de cursus worden gebruikt (afhankelijk van de cursus);
- Toegang tot het online platform Mon Alliance voor de duur van de cursus (afhankelijk van de cursus).

Toelating tot een bepaald niveau wordt overgelaten aan het oordeel van onze docenten en het resultaat van de plaatsingstoets. De plaatsingstoets van de Alliance Française d'Amsterdam (AFA) is 3 maanden geldig vanaf de datum van de toets. Na deze periode is een nieuwe plaatsingstoets nodig om het niveau van de student te beoordelen.

Wij raden alle nieuwe studenten aan een afspraak te maken voor een mondelinge niveautest naast de schriftelijke niveautest die op onze site beschikbaar is. Zonder deze mondelinge test kan het AFA niet aansprakelijk worden gesteld als de cursus waarvoor de student is ingeschreven niet overeenkomt met zijn niveau. In dat geval moet de student zijn leerkracht en de pedagogisch coördinator (pedagogie@afamsterdam.nl) op de hoogte brengen om naar een andere groep overgeplaatst te kunnen worden.

Voor een groepscursus voor kinderen

Kinderen die zich inschrijven voor cursussen en activiteiten Frans moeten worden ingeschreven door een ouder of voogd, die alle gevraagde informatie over de kinderen moet verstrekken.

Bij het inschrijven van kinderen voor een cursus betalen de ouders:

- Het cursusgeld;
- De studie- en activiteitenboeken die tijdens de cursus worden gebruikt (afhankelijk van de cursus).

Wij raden de ouders van een nieuwe cursist aan om met de pedagogische coördinatie te overleggen om er zeker van te zijn dat de cursus de juiste is voor de kinderen. AFA kan niet verantwoordelijk worden gehouden als de cursus waarin de student is ingeschreven niet overeenkomt met het niveau van de student. In dat geval moeten de ouders de leerkracht en de pedagogische coördinator (pedagogie@afamsterdam.nl) informeren om de leerling naar een andere groep over te plaatsen.

Voor een privé cursus

Wanneer u zich inschrijft voor een privé cursus, betaalt u:

- Het cursusgeld

- De studie- en activiteitenboeken die tijdens de cursus worden gebruikt, indien nodig. De boeken worden niet terugbetaald.
- Kosten voor de huur van het leslokaal als de lessen plaatsvinden in OBA Oosterdok.
- Vergoeding voor reiskosten als de lessen buiten de Gemeente Amsterdam plaatsvinden.

Voor een examen

Bij inschrijving voor een examen dient de cursist alle gevraagde informatie te verstrekken die nodig is voor de administratie van het examen.

BETALING

Deelnemers aan een groepscursus worden niet tot de les toegelaten als zij het lesgeld niet ten minste 48 uur voor de aanvangsdatum van de cursus hebben betaald.

Ook als een student zich na de start van een groepscursus aanmeldt en lessen heeft gemist, moet het volledige cursusgeld worden betaald, behalve voor groepscursussen voor kinderen die het hele schooljaar duren.

Deelnemers aan een examen worden niet tot het examen toegelaten als zij het lesgeld niet ten minste 1 week voor de datum van het examen hebben betaald.

Voor privé cursussen is de betaling ook minimaal 48 uur voor de eerste les of de verlenging van elke les vereist. Er gaat geen les door als de betaling niet ten minste 48 uur voor de geplande lestijd is ontvangen.

Leerlingen kunnen contant, met creditcard, per PIN of per bankoverschrijving betalen. Betalingen in termijnen worden niet geaccepteerd, behalve bij groepslessen voor kinderen.

HERINSCHRIJVING

Om verzekerd te zijn van een plaats in een cursus kunnen cursisten die al een cursus volgen bij de Alliance Française d'Amsterdam zich inschrijven voor het volgende niveau. Aan het eind van elke cursus wordt de cursisten een eindtoets aangeboden. Het resultaat daarvan bepaalt of een cursist op een hoger niveau kan doorgaan of niet. Als de student besluit de toets niet te maken, hangt de toegang tot het volgende niveau af van het oordeel van de docent. De datum van de test wordt tijdens de eerste les opgegeven.

Herinschrijving naar het volgende niveau is niet automatisch, tenzij een schriftelijk verzoek is ontvangen 2 weken voor het begin van de volgende sessie. Een plaats in de hogere groep is niet gegarandeerd.

WEIGERING VAN INSCHRIJVING & UITSLUITING

De Alliance Française d'Amsterdam behoudt zich het recht voor inschrijving te weigeren voor elke cursus, activiteit of evenement, inclusief verlenging van een cursus, met name in geval van ongepast gedrag van de cursist of deelnemer.

Voor naschoolse activiteiten (Van Gogh en IFS scholen)

De Alliance Française d'Amsterdam kan besluiten een kind uit te sluiten in geval van ongepast of storend gedrag. Er wordt dan geen restitutie overwogen. Tot uitsluiting kan worden besloten door de activiteitenbegeleider in overleg met

de Alliance Française d'Amsterdam na kennisgeving aan de ouders. De ouders zullen vooraf 3 waarschuwingen hebben gekregen om uitsluiting te voorkomen.

AFWEZIGHEID & ANNULERING

Groepscurusaanbod en annulering door de AFA

De Alliance Française d'Amsterdam streeft ernaar dat cursisten van cursus tot cursus een zo groot mogelijke vooruitgang boeken, en biedt tegelijkertijd een grote diversiteit aan cursussen. Een cursus gaat open zodra het minimum van 4 deelnemers is bereikt. Bij minder dan 4 deelnemers zal de Alliance Française d'Amsterdam maximaal twee lessen uitstellen, waarna zij zich het recht voorbehoudt de les te annuleren en de deelnemers andere oplossingen aan te bieden. Indien de cursus waarvoor de cursist zich heeft ingeschreven wordt geannuleerd, wordt hij/zij hiervan telefonisch of per e-mail op de hoogte gesteld. Het lesgeld voor geannuleerde cursussen is beschikbaar als tegoed op de website van de Alliance Française of kan binnen vier weken volledig worden terugbetaald - op verzoek van de cursist. Bij afwezigheid van de docent zet de Alliance Française d'Amsterdam zich in om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen. Als de omstandigheden de vervanging van de afwezige docent niet toelaten, worden de lessen verschoven naar een latere datum. Voor deze les vindt geen restitutie plaats.

Afwezigheid en annulering door deelnemer aan groepslessen

De Alliance Française d'Amsterdam betaalt alleen lesgeld terug als een schriftelijke annulering uiterlijk twee weken voor aanvang van de cursus of de datum van het examen is ontvangen. Na deze periode vindt geen restitutie plaats. Voor alle annuleringen worden administratiekosten van €30,- in rekening gebracht.

Als de bedenktijd van 14 dagen is verstreken, vindt er geen restitutie van lesgeld plaats als de student niet aanwezig kan zijn bij de cursus of het examen of als hij zijn inschrijving annuleert, om welke reden dan ook.

Als een student zich vlak voor de start van een cursus inschrijft, of als een cursus al begonnen is, kan de bedenktijd van 14 dagen geen recht geven op restitutie van reeds gevolgde lessen.

Als een student een les heeft gemist, kan hij die les niet inhalen in een andere groep en wordt de les niet terugbetaald. Wel zal de inhoud van de les en het huiswerk online worden toegestuurd/beschikbaar worden gesteld zodat de leerling het kan inhalen.

Boeken gekocht voor een cursus worden niet terugbetaald.

Annuleringen en wijzigingen voor privécurssussen

Zodra de bedenktijd van 14 dagen is verstreken, vindt er geen terugbetaling van het lesgeld plaats als u niet bij de cursussen aanwezig kunt zijn of als u uw inschrijving annuleert, om welke reden dan ook. Als de lessen al begonnen zijn, is terugbetaling niet meer mogelijk.

Als u Alliance Française d'Amsterdam niet binnen 48 uur (2 werkdagen) voor de geplande lestijd op de hoogte stelt van de annulering van een les, wordt het volledige lesgeld in rekening gebracht. Alle meldingen moeten per e-mail worden gedaan op pedagogie@afamsterdam.nl.

Annuleringen namens minderjarigen moeten worden gedaan door hun ouders of voogden. Alle communicatie over wijzigingen of annuleringen moet schriftelijk gebeuren via e-mail op pedagogie@afamsterdam.nl.

Voor gedeelde privélessen met meerdere studenten is geen splitsing van krediet mogelijk zodra de lessen zijn georganiseerd en betaald. De Alliance Française is niet verantwoordelijk voor veranderingen in werkverplichtingen of persoonlijke omstandigheden wanneer een student de groepsles niet meer kan bijwonen.

Privélessen beginnen en eindigen op de tijd die is afgesproken tussen de docent en de student. Als een student te laat komt bij een privéles, kan het zijn dat de docent niet langer les kan geven dan de aanvankelijk afgesproken tijd. Als een student te laat komt, stellen we een beleefdheidsbezoek op prijs.

In bijzondere omstandigheden, wanneer een les wordt gemist om medische redenen en ondersteunende documentatie wordt overlegd, kan op verzoek van Alliance Française d'Amsterdam een gedeeltelijke creditnota worden georganiseerd. Alle aanvragen voor een creditnota of restitutie moeten schriftelijk worden ingediend per e-mail op pedagogie@afamsterdam.nl. Lesgeld voor geannuleerde cursussen wordt binnen vier weken volledig terugbetaald.

Annulering door AF Amsterdam:

In het geval dat Alliance Française d'Amsterdam problemen ondervindt op het moment van een geplande les en wij niet in staat zijn onze reguliere diensten te verlenen, zullen wij een andere les regelen op het moment dat het zowel voor de student als de docent het beste uitkomt. Als alternatief zullen we de kosten in rekening brengen en een creditnota opstellen voor toekomstige lessen.

Annulering en terugbetaling voor naschoolse activiteiten (Van Gogh- en IFS-scholen)

Annulering en gedeeltelijke terugbetaling van het inschrijfgeld kan alleen worden overwogen als het kind de school verlaat wegens verhuizing. De gedeeltelijke terugbetaling wordt pro rata temporis berekend, vanaf de eerste schoolvakantie na de verhuizing van het gezin. Er worden administratiekosten van € 30,- in rekening gebracht.

Het afzeggen van deelname aan naschoolse activiteiten om een andere reden, of in geval van uitsluiting, komt niet in aanmerking voor restitutie. Als de school om redenen van volksgezondheid de naschoolse activiteiten niet persoonlijk kan handhaven, gaan de activiteiten online door.

Tegoed op de rekening

Als een leerling een tegoed heeft op de website van de Alliance Française d'Amsterdam, kan hij dit gebruiken voor elke activiteit of elk product, gedurende een periode van 18 maanden na de datum van uitgifte van het tegoed. Na deze periode wordt het tegoed verzilverd.

Sommige tegoeden kunnen worden gerestitueerd; dit wordt per e-mail aangegeven. Om een terugbetaling aan te vragen moet de student zijn IBAN sturen naar bonjour@afamsterdam.nl. Niet-opgeëiste tegoeden worden na 18 maanden geïnd.

BENODIGDHEDEN

Voor sommige naschoolse activiteiten kan aan de ouders worden gevraagd om te zorgen voor wat benodigdheden voor individueel gebruik (tekenboek, etui, enz.). Andere benodigdheden worden verstrekt door de Alliance Française d'Amsterdam voor gebruik door de groep (verf, enz.).

ONLINE LES

U bent zelf verantwoordelijk voor het installeren en instellen van de benodigde software/apps op uw computer.

Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkende snelle internetverbinding, headset en microfoon voor je les.

Hybride cursussen

Sommige groepscursussen worden hybride aangeboden (een deel van de studenten is online en een deel in de klas met de docent). Studenten moeten bij hun inschrijving aangeven of ze de cursus online of klassikaal willen volgen. De Alliance Française d'Amsterdam kan de opening van een hybride cursus met minder dan 3 studenten die in de klas staan ingeschreven en 2 die online staan ingeschreven niet garanderen. Als een student die als in-class staat ingeschreven niet aanwezig kan zijn en online wenst deel te nemen, moet hij zijn docent en de AFA-administratie (pedagogie@afamsterdam.nl) ten minste een week van tevoren informeren in geval van reis en ten minste 48 uur van tevoren in geval van ziekte. Worden deze termijnen niet gerespecteerd, dan kunnen zij de cursus niet online volgen. Dezelfde regels gelden voor een student die als online geregistreerd staat en in de klas wil gaan.

VOORWAARDEN VOOR ONZE EVENEMENTEN

Café / apéro conversatie, CINE-CLUB, Cercle de lecture:

U moet een e-mail sturen naar het volgende adres: comm@afamsterdam.nl ten minste voor 12 uur op de dag van het evenement, als u niet aanwezig kunt zijn. In dat geval krijgt u een tegoed ter waarde van het bedrag van het evenement, zodat u kunt betalen voor een toekomstig evenement georganiseerd door de Alliance Française Amsterdam.

Speciale culturele evenementen, zoals stand up of concerten:

Als u een speciaal evenement niet kunt bijkopen, moet u ten minste 48 uur voor aanvang van het culturele evenement een e-mail sturen naar het volgende adres: comm@afamsterdam.nl. U krijgt dan een tegoed ter waarde van het bedrag van het evenement, zodat u kunt betalen voor een toekomstig evenement georganiseerd door de Alliance Française Amsterdam.

GRATIS evenementen:

U dient uiterlijk 1 uur voor aanvang van het online evenement een e-mail te sturen naar het volgende adres: comm@afamsterdam.nl als u dit evenement niet kunt bijkopen.

PORTRETRECHT

Tijdens de cursussen kunnen wij foto's van u maken, die gebruikt worden voor publicitaire doeleinden op onze website en/of in onze brochures of sociale media. Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met publicatie van deze foto's. Mocht u bezwaar hebben, dan kunt u dit voor aanvang van de cursus schriftelijk aan ons kenbaar maken.

EIGENDOMSRECHT

Het auteursrecht en eigendom van het lesmateriaal berust bij de auteur. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd, opgeslagen in een digitaal gegevensbestand of openbaar gemaakt, behalve voor persoonlijk gebruik door de cursist die op dat moment aan de opleiding deelneemt.

PRIVACY-RECHT

Alle door deelnemers verstrekte informatie is vertrouwelijk en wordt niet openbaar gemaakt door Alliance Française d'Amsterdam en ons onderwyzend of administratief personeel.

SCHADEBEHEER

Elke claim moet worden geformaliseerd en verzonden naar de directeur via het e-mailadres bonjour@afamsterdam.nl. De directeur of zijn vertegenwoordiger zal de ontvangst van de klacht binnen maximaal 48 uur bevestigen en binnen maximaal twee weken antwoorden. Mocht de behandeling van uw verzoek meer tijd vergen, dan wordt u daarvan schriftelijk in kennis gesteld. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Wij registreren en bewaren de gegevens van elke klacht gedurende één jaar. Bij geschillen tussen betrokken partijen kan een beroep worden gedaan op een onafhankelijke externe partij Resolute mediation BV en contact worden opgenomen via www.resolute-mediation.nl. De beslissing van de bemiddelaar zal definitief en bindend zijn voor AFA, die de nodige maatregelen zal nemen en dit onmiddellijk zal doen.

ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN

De Alliance Française d'Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade of terugbetaling indien lessen worden geannuleerd als gevolg van gebeurtenissen buiten onze redelijke controle met inbegrip van, maar niet beperkt tot, daden van God, regelgeving of wet of andere actie van een regering of instantie daarvan, oorlog of oproer, burgerlijke onrust, vernietiging van productie-installaties of materialen door aardbeving, brand, overstrooming of storm, arbeidsonrust, epidemie, of uitval van leveranciers, openbare voorzieningen, of gemeenschappelijke vervoerders. AFA zal naar beste vermogen trachten alternatieve onlineoplossingen aan te bieden indien cursussen worden vertraagd of onderbroken als gevolg van dergelijke overmacht zoals hierboven vermeld.